

Fecha: _____

Organizador del Plan B. La Resolución Colaborativa de Problemas

Conversación entre _____ y _____
(nombre/identificación) (nombre/identificación)

Instrucciones: Complete las casillas **sólidas antes** del Plan B y las casillas **punteadas durante** el Plan B.



COMÓ, CUÁNDO Y DÓNDE

¿ QUÉ problema hay que resolver (situación difícil)?		CONSEJOS • ¡Asegúrese de que no sea un comportamiento! • Elija una hora, lugar y actividad para ayudarlo a mantener la calma.
¿ COMO, CUÁNDO, y DÓNDE ocurrirá la conversación?		



1. EMPATIZAR

¿ CÓMO INICIARÁ la conversación?		CONSEJOS PARA COMENZAR • Sea lo más específico posible • Asegúrese de separar los comportamientos de los problemas • Tenga en cuenta las costumbres y factores culturales para que la conversación se lleve a cabo libre de prejuicios • El objetivo es que ambos comprendan las distintas perspectivas ESCUCHAR Triángulo de Escucha PREGUNTAR o ADIVINAR REFLEXIONAR o TRANQUILIZAR
¿ QUÉ SUPOSICIONES pudiera hacer para facilitar la comunicación?		
¿ CUÁL ES LA PERSPECTIVA DEL INDIVIDUO?		



2. COMPARTIR

¿ CUÁL ES SU PREOCUPACIÓN O PERSPECTIVA? • ¿Salud? • ¿Seguridad? • ¿Aprendizaje? • ¿Impacto en los demás?		CONSEJOS • Estará preparado para compartir su perspectiva cuando haya aprendido lo que es importante para el individuo y cuando todos mantengan la calma. • ¡Sea específico y breve!
--	--	---



3. COLABORAR

CONSEJOS

Comencemos la fase de colaboración una vez que:

- Tenga ambas perspectivas sobre la mesa.
- Confirme que todos estén serenos y en calma.

MARCO DEL PROBLEMA: “Me pregunto si hay alguna manera en que podamos resolver...”

...lo que es importante para ti... (la perspectiva del individuo)	...lo que es importante para mí (su perspectiva)

- “¿Tienes alguna idea?”**
- CONSEJOS**
- No hay un número “correcto” de soluciones a probar.
 - Deje que comparta sus ideas antes de compartir las suyas.
 - No hay un número “correcto” de soluciones que probar.
- Utilice papel adicional si es necesario.**

Posible solución 1	Posible solución 2	Posible solución 3
La solución: ☐ ¿Resuelve su perspectiva? ☐ ¿Resuelve mi perspectiva? ☐ ¿Es posible y realista? ☐ ¿Presenta otras preocupaciones?	La solución: ☐ ¿Resuelve su perspectiva? ☐ ¿Resuelve mi perspectiva? ☐ ¿Es posible y realista? ☐ ¿Presenta otras preocupaciones?	La solución: ☐ ¿Resuelve su perspectiva? ☐ ¿Resuelve mi perspectiva? ☐ ¿Es posible y realista? ☐ ¿Presenta otras preocupaciones?
• ¿QUÉ SOLUCIÓN(ES) probará? • ¿CUÁNDO y CÓMO va a revisarla? • NOTAS sobre la solución elegida.		



Terminará cuando haya lo siguiente:

- Una solución mutuamente satisfactoria y realista.
- Un plan para implementar la solución.
- Un plan para revisarla.